



## OFFRE D'EMPLOI

**Le Brise Glace est un équipement culturel dédié à la pratique des musiques actuelles à Annecy. Labellisée SMAC (Scène de Musiques Actuelles), l'association rayonne depuis 1998 tant au niveau local que national, en menant à bien des missions de soutien à la pratique artistique dans le champ des musiques actuelles.**

Fort de plus de 20 ans de présence sur le territoire annécien, le Brise Glace organise ses missions selon 4 pôles : diffusion et création, accompagnement des pratiques musicales, éducation artistique et culturelle et lieu de vie. Le Brise Glace comprend deux salles de concert (la grande salle de 483 places et le Club de 120 places) et cinq studios de répétitions. L'association qui porte le lieu et son projet compte chaque année plus de 1000 adhérent-e-s, et une centaine de bénévoles. C'est aussi une forme de gouvernance qui traduit la dimension citoyenne et participative de notre engagement pour les musiques actuelles et plus largement pour la culture accessible à tous.

Le Brise Glace s'engage actuellement dans une dynamique de renouveau et de développement, qui s'exprimera pleinement dans le prochain projet artistique et culturel pour la période 2024/2027.

[www.le-brise-glace.com](http://www.le-brise-glace.com)

Le Brise Glace 54 bis rue des Marquisats 74000 Annecy



# ATTACHÉ·E À L'ACCUEIL, LA BILLETTERIE ET AUX RELATIONS AVEC LES PUBLICS CDI

Au sein de l'équipe du Brise Glace et sous la responsabilité du directeur, **l'attaché·e à l'accueil, la billetterie et aux relations avec les publics** aura les missions suivantes :

### ACCUEIL & INFORMATION

- Accueillir et informer le public, les artistes, et les partenaires sur les activités, la programmation et les services du lieu
- Répondre aux appels téléphoniques, aux emails, et orienter les demandes vers les interlocuteurs appropriés
- Gestion de l'affichage et des documents mis à disposition du public
- Etc.

### BILLETTERIE & GESTION ADMINISTRATIVE DES VENTES

- Vente des billets, sur place, par téléphone, et en ligne via le logiciel Supersoniks (soticket)
- Gestion des adhésions
- Vente directe des billets les soirs de concerts
- Mise en ligne des événements
- Gestion des bases de données et réalisation des statistiques sur Heeds
- Etc.

### RELATIONS AVEC LES PUBLICS

- Accueillir et informer le public, dans un espace convivial et adapté
- Promouvoir le Brise Glace et ses projets auprès de tous et toutes
- Favoriser l'élargissement, l'enrichissement et la connaissance des publics
- Travailler à la fidélisation du public
- Alimenter le CRM et le fichier de contacts / relations aux publics (base de données qualifiée)
- Animer et développer un réseau de partenaires sur le territoire avec les acteurs culturels, sociaux, associatifs, touristiques, institutionnels etc.
- Etc.

### COORDINATION DES BÉNÉVOLES

- Participer à la commission « vie associative » et assurer le lien avec les bénévoles
- Réaliser les plannings des bénévoles (bar, entrée et évènements ponctuels)
- Etc.

### CONNEXES

- Contribue au projet du Brise Glace et à sa mise en œuvre
- Participe aux activités de la structure selon les besoins
- S'inscrit dans une démarche d'amélioration continue de la structure
- Etc.

### COMPÉTENCES REQUISES :

- Capacité d'écoute et de travail en équipe
- Autonomie
- Capacité à être organisé·e, à planifier et respecter des délais fixés
- Sens de l'initiative, force de proposition
- Capacité à s'adapter et rester calme
- Sensibilité musicale et ouverture d'esprit, curiosité
- Ponctualité, rigueur, sens des responsabilités
- Capacité à fédérer
- Intérêt pour le secteur culturel, les musiques actuelles en particulier
- Intérêt pour la vie associative et les projets collectifs
- Aisance avec l'informatique et la tenue d'une caisse
- Capacité à s'exprimer en public et avec des interlocuteurs variés

**Contrat :** CDI à temps plein annualisé à partir du 9 décembre 2024, travail en soirée et le week-end.

**Lieu de travail :** Annecy

**Rémunération :** CCNEAC groupe 6 échelon 4 soit 2 039,38€ brut mensuel - Tickets restaurants, mutuelle, prévoyance, CE, forfait mobilité durable.

**Modalités de candidature :** Candidature jusqu'au dimanche 17 novembre 2024 inclus. Les entretiens auront lieu à Annecy le vendredi 22 novembre. Adresser CV et lettre de motivation à Vito Brancato : [direction@le-brise-glace.com](mailto:direction@le-brise-glace.com)